

ЗАТВЕРДЖУЮ:

Директор ТОВ «РЕТСІ»

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Дана Політика конфіденційності персональних даних (далі - Політика конфіденційності) діє відносно всієї інформації, яку Адміністрація Сайту, розміщеного в мережі Інтернет за адресою: <https://intrgames.net/> (далі - Сайт), може отримати про Користувача під час використання Сайту, його сервісів, програм і продуктів.

### 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. «Адміністрація Сайту» - фізичні та юридичні особи, уповноважені управляти Сайтом від імені ТОВ «РЕТСІ», які організують і (або) здійснює обробку персональних даних.

1.2. «Персональні дані»- будь-яка інформація, що відноситься прямо або побічно до Користувача (суб'єкту персональних даних), яку він надає про себе самостійно при реєстрації (створення облікового запису) або в процесі використання сервісів Сайту.

1.3. «Обробка персональних даних» - будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

1.4. «Конфіденційність персональних даних» - обов'язкове для дотримання Оператором або іншим отримав доступ до персональних даних особою вимога не допускати їх поширення без згоди суб'єкта персональних даних або наявності іншого законної підстави

### 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Використання сервісів Сайту означає беззастережну згоду Користувача з цією Політикою конфіденційності та зазначеними в ній умовами обробки його персональних даних. У разі незгоди з умовами Політики конфіденційності Користувач повинен утриматися від використання сервісів Сайту

2.2. Справжня Політика конфіденційності застосовується лише до Сайту. Адміністрація Сайту не контролює і не несе відповідальність за сайти третіх осіб, на які Користувач може перейти по посиланнях, доступним на Сайті.

2.3. Персональні дані Користувача включають в себе:

2.3.1. надану Користувачем мінімально необхідну інформацію: прізвище, ім'я, по батькові, номер телефону, місце роботи, посаду, адресу електронної пошти, телефон, місцезнаходження

2.3.2. іншу інформацію, яка автоматично зберігається в журналах сервера і включає в себе: IP-адреса, присвоєний Користувачеві провайдером Інтернет-послуг; інформацію про браузер Користувача (або іншої програми, за допомогою якої здійснюється доступ до сервісів); назви сторінок, які Користувач відвідує на Сайті; дата і тривалість відвідування

2.4. Персональні дані, зазначені в п. 2.3.1. зберігаються лише за умови зазначення їх Користувачем.

2.4.1. Обов'язкова для надання сервісів інформація позначена спеціальним чином. Інша інформація надається Користувачем на його розсуд

2.4.2. Персональні дані Користувача зберігаються на сервері Адміністрації Сайту, який може фізично знаходитися як в Україні, так і за кордоном. Користувач підтверджує і надає Адміністрації Сайту право переміщувати персональні дані через кордон України з метою, для якої ця інформація була зібрана. Адміністрація Сайту зобов'язується вживати належних заходів безпеки для захисту від незаконного втручання або неправомірного зміни, розголошення або знищення персональних даних Користувача 2.5. Права та обов'язки Користувача Сайту регламентує Закон України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI

### 3. ЦІЛІ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ КОРИСТУВАЧІВ

3.1. Адміністрація Сайту збирає і зберігає тільки ті персональні дані, які необхідні для надання сервісів, виконання угод і договорів з Користувачем, зворотного зв'язку.

3.2. Сайт обробляє Персональну інформацію Користувача в наступних цілях:

3.1.1. ідентифікації Користувача, зареєстрованого на Сайті, для оформлення замовлення та (або) укладення Угоди дистанційно;

3.1.2. надання Користувачеві доступу до персоналізованих ресурсів Сайту;

3.1.3. встановлення з Користувачем зворотного зв'язку, у тому числі напрямку повідомлень, запитів щодо використання Сайту, надання послуг, обробку запитів і заявок від Користувача;

3.1.4. визначення місця перебування Користувача для забезпечення безпеки, запобігання шахрайства;

3.1.5. підтвердження достовірності та повноти персональних даних, наданих Користувачем; 3.1.6. створення облікового запису для здійснення покупок, якщо Користувач дав згоду на створення облікового запису;

3.1.7. повідомлення Користувача Сайту про стан замовлення;

3.1.8. обробки та отримання платежів, підтвердження податку чи податкових пільг, заперечення платежу;

3.1.9. надання Користувачеві ефективної клієнтської та технічної підтримки у разі виникненні проблем, що стосуються використання Сайту;

3.1.10. надання Користувачеві з його згоди оновлень послуг, спеціальних пропозицій, інформації про ціни, розсилки новин та інших відомостей від імені Сайту або від імені партнерів Сайту і т.п.;

3.1.11. надання доступу Користувачеві на сайти або сервіси партнерів Сайту.

### 4. УМОВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

4.1. Обробка персональних даних Користувача здійснюється без обмеження терміну, у будь-який законний спосіб, зокрема в інформаційних системах персональних даних з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI., від 01.06.2010.

4.2. Сайт має право передати персональну інформацію Користувача третім особам у випадках, коли:

4.2.1. користувач погодився на такі дії;

4.2.2. передача необхідна для використання Користувачем певного сервісу чи для виконання певної угоди чи договору з Користувачем;

4.2.3. передачу передбачено чинним законодавством в межах встановленої законом процедури, зокрема: отримання офіційного запиту правоохоронних органів, виконання судового рішення, перешкоджання шахрайству, захист прав користувачів та інше.

4.3. Адміністрація Сайту вживає певних організаційних і технічних заходів з метою захисту персональної інформації Користувача від неправомірного чи випадкового доступу, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій третіх осіб, зокрема:

4.3.1. використання криптографічного протоколу SSL, що забезпечує безпеку з'єднання та передачу даних у зашифрованому вигляді;

4.3.2. регулярне оновлення служб і систем управління сайтом і його змістом;

4.3.3. регулярні перевірки на предмет наявності шкідливих кодів;

4.3.4. використання для розміщення сайту віртуального наданого серверу.

4.3.5. Адміністрація Сайту зобов'язана забезпечити Конфіденційність персональних даних, не розголошувати без попередньої письмової згоди Користувача, не здійснювати продаж, обмін, публікацію чи розголошення в інший спосіб наданих персональних даних Користувача, за винятком випадків, передбачених цією Політикою конфіденційності.

4.4. Адміністрація Сайту зобов'язана заблокувати персональні дані щодо певного Користувача з моменту звернення чи запиту Користувача чи його законного представника або уповноваженого органу з захисту прав суб'єктів персональних даних на період перевірки в разі 3 виявлення недостовірних персональних даних або неправомірних дій.

4.5. Користувач самостійно несе відповідальність за збереження конфіденційності свого логіну та пароллю, а також за достовірність наданих відомостей.

## 5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Адміністрація Сайту, у разі не виконання своїх зобов'язань, несе відповідальність за збитки Користувача у зв'язку з неправомірним використанням персональних даних, відповідно до законодавства.

## 6. ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

6.1. Перш ніж звернутися до суду з позовом у суперечках, що виникають у стосунках між Користувачем Сайту та Адміністрацією Сайту, слід обов'язково надати претензію (письмову пропозицію про добровільне врегулювання спору).

6.2. Одержувач претензії впродовж 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання претензії письмово повідомляє заявника претензії про результати розгляду претензії.

6.3. У разі не досягненні угоди суперечку слід передати на розгляд суду відповідно до чинного законодавства.

## 7. ДОДАТКОВІ УМОВИ

7.1. До цієї Політики конфіденційності та стосунків між Користувачем і Адміністрацією Сайту застосовується чинне законодавство України.

7.2. Адміністрація Сайту має право вносити зміни до чинної Політики конфіденційності без згоди Користувача.

7.3. Нова Політика конфіденційності вступає в силу з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності.

7.4. У разі продажу Сайту до набувача переходять всі зобов'язання з дотримання умов цієї Політики стосовно отриманих ним персональних даних. Власником бази даних користувачів сайту є ТОВ «РЕТСІ» (Код ЄДРПОУ - 44361309). Контактні дані: Україна, 01024, Київ, вулиця Велика Васильківська, 39, офіс 707.